

Configura il tuo dispositivo Airthings in 3 passi:

1. Scarica l'app Airthings Wave, disponibile su iOS e Android
2. Crea un account e inserisci nome, email e posizione geografica*
3. Per collegare il tuo dispositivo segui le istruzioni dell'app

*Le tue informazioni verranno crittografate e memorizzate in modalità sicura su Airthings Cloud. L'indicazione della tua locazione geografica è facoltativa, tuttavia condividendo le informazioni sul radon ci aiuti ad avere maggiori informazioni sulla sua presenza a livello regionale, consentendoci in definitiva di salvare delle vite.

Contattare Airthings è facile



Online

Guarda le nostre domande ricorrenti o contattaci direttamente tramite il modulo di supporto

support.airthings.com



Per email

Invia per email la richiesta di supporto all'indirizzo

support@airthings.com



Per telefono

Servizio clienti in inglese:

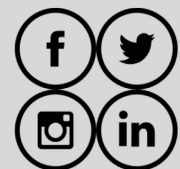
US +1 (866) 254-2221

CA +1 (866) 222-2117

Norway +47 21 40 37 62

Globale +44 808 169 5752

Aperto dal lunedì al venerdì 7:00-1:00am
Fuso orario dell'Europa centrale



Social Media

Inviaci un messaggio su Facebook, Twitter, Instagram o LinkedIn

Airthings

Airthingsglobal

Airthings

Airthings

Hai domande o commenti su argomenti che qui non trovi? Contattaci! support.airthings.com

Congratulazioni per aver fatto un passo importante verso abitudini di vita più sane.

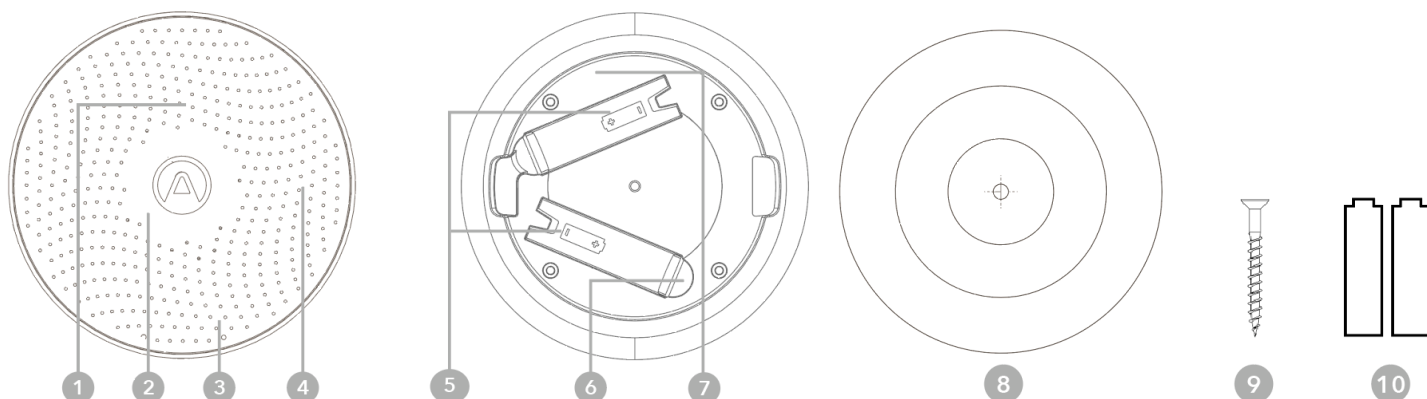
Monitorando i livelli di radon, puoi prendere decisioni importanti sul benessere offerto dagli spazi in cui trascorri la maggior parte del tempo. Inoltre, riducendo l'esposizione al radon si riduce il rischio di cancro al polmone.

Airthings Wave offre informazioni dettagliate sui livelli di radon, temperatura e umidità direttamente sul tuo telefono, sulla Dashboard di Airthings o semplicemente passando la mano davanti al dispositivo per visualizzare subito l'indicazione dei livelli di radon.

Respira meglio, vivi meglio.

Il team Airthings

Funzionalità e contenuti



1. Indicatore di funzionamento
2. Anello luminoso
3. Sensore di movimento
4. Ingressi dell'aria
5. Vano batteria
6. Linguetta batteria
7. Numero di serie individuale
8. Staffa di montaggio
9. Vite
10. 2 batterie AA, inserite

Indicatore di funzionamento

Spia, lampeggia ogni 20 secondi

Verde: livello batteria normale

Blu: connessione Bluetooth attiva

Rosso: sostituire le batterie

Anello luminoso

Indicazione visiva dei livelli di qualità dell'aria.



Verde: Buono

Giallo: Avviso

Rosso: Pericolo

(Per ulteriori informazioni sui livelli di azione per la qualità dell'aria, visita airthings.com/mylevels)

Ingressi dell'aria

Consentono l'ingresso dell'aria all'interno del rilevatore.

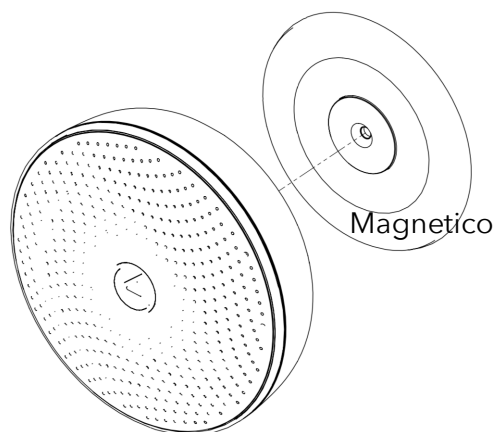
Allarme acustico

Se i livelli di qualità dell'aria oltrepassano la soglia consigliata, il dispositivo può emettere degli avvisi acustici. In caso di avviso acustico, passa la mano davanti al dispositivo per silenziare gli avvisi.

Sensore Wave

Per attivare l'anello luminoso passa la mano davanti al rilevatore.

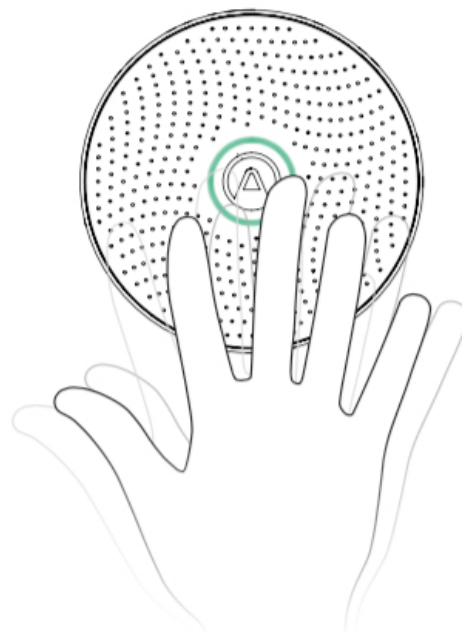
Montaggio facile



Fissare la staffa di montaggio al soffitto o alla parete. Utilizzare viti idonee al tipo di parete. Le viti incluse sono per legno o cartongesso. Non montare vicino a prese d'aria o finestre. Distanza minima di 1 m/3 ft.

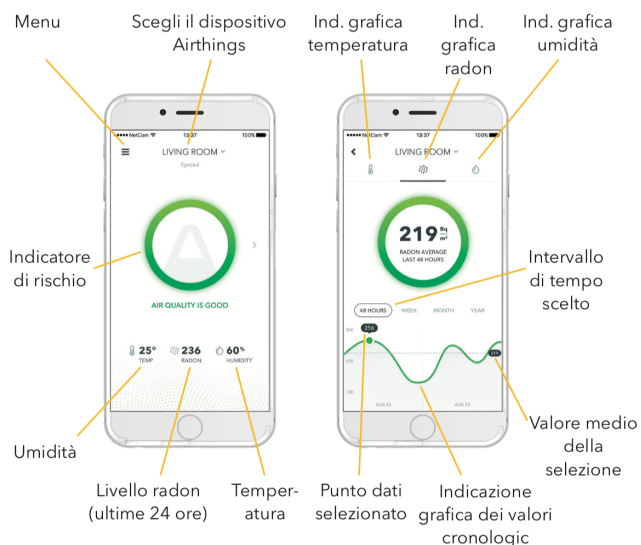
Grazie al magnete incorporato, basta inserire l'unità sulla staffa di montaggio. Ruotare quindi l'unità nella posizione desiderata.

Uso quotidiano



Passa una mano davanti al dispositivo per visualizzare un'indicazione dei livelli del radon giornalieri. Per ottenere una lettura media di qualità del radon mantieni Wave attivo senza interruzioni per almeno 1 settimana.

Funzionamento di base dell'app



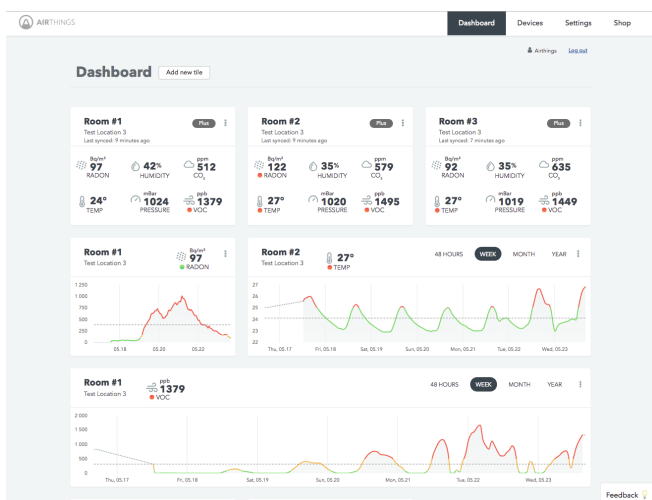
Verifica di aver sempre il Bluetooth abilitato sul telefono e l'app in esecuzione in background. Ogni volta che entri nel range del dispositivo, verranno scaricati automaticamente gli ultimi dati.

Se sono necessarie azioni, verrai avvisato dall'app.

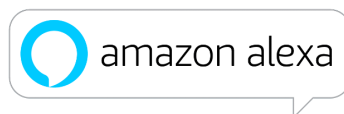
*Tutte le misurazioni dei sensori sono adattabili in base al sistema di misurazione del paese.

Integrazioni

Airthings Wave condivide i tuoi dati sul tuo dispositivo mobile e su Airthings Dashboard, una piattaforma online gratuita che offre accesso per visualizzare, personalizzare e analizzare i dati del sensore di diversi dispositivi Airthings.



Airthings Wave si integra con Amazon Alexa e IFTTT. Con Amazon Alexa, puoi usare i comandi vocali per controllare il tuo dispositivo. L'integrazione con IFTTT consente invece agli utenti di creare o accedere ad applicazioni utili affinché il proprio dispositivo operi o si integri con prodotti di terzi. Iscriviti alla nostra newsletter per ricevere tutti gli aggiornamenti.



Glow ring

Ruota: pronto per l'associazione
Lampeggia: in fase di associazione



La luce blu visualizza lo stato del Bluetooth. Se l'anello è blu e ruota, il dispositivo è pronto per l'associazione e resterà in questa modalità per 1 minuto. Toccare delicatamente il rilevatore per riavviare il processo di associazione o verificarne lo stato. Se il rilevatore è già associato, la luce blu lampeggia due volte.

Lampeggia: in fase di associazione



Dopo che la configurazione ha avuto esito positivo, può occorrere fino a 1 ora prima di ricevere la prima misurazione del radon.

Buono
La qualità dell'aria è buona
Ruota: aggiornamento del software interno



Il livello di radon è sotto il livello consigliato dagli standard EPA e WHO, che sono di 100 Bq/m³ o 2.7 pCi/L.

Avviso
Sopra il livello consigliato,
continuare a misurare



Se il tuo livello di radon è sotto il valore di 100-150 Bq/m³ o 2.7-4 pCi/L, per ottenere una misurazione più accurata serve un tempo di misurazione più lungo.

Pericolo
Sopra il livello consigliato, necessario
agire per abbassare i livelli di radon



Le misurazioni sono sopra il livello consigliato. Occorre agire per abbassare i livelli di radon.

Icone dei sensori



Radon: è essenziale ridurre l'esposizione a questo gas radioattivo che si accumula in case ed edifici. È la principale causa di cancro al polmone fra i non fumatori ma si può gestire con un monitoraggio costante.



Umidità: la scarsità o l'eccesso di umidità può influire su allergie e su sintomi del raffreddore e dell'influenza. Livelli di umidità troppo alti possono essere causa di muffe e putrefazione. Bassi livelli di umidità possono causare elettricità statica, pelle e capelli secchi, oltre a una maggiore predisposizione verso raffreddori e malattie respiratorie.



Temperatura: le temperature interne possono influire su prestazioni personali, umore e livello di comfort. Inoltre, la temperatura dell'aria interna influisce anche sui cicli del sonno.

Codici dei colori e livelli di azione

Sensore	Unità		Colore
	US	ROW	
Radon* *Se i livelli di radon rimangono di colore rosso per oltre 1 mese, contatta l'azienda sanitaria locale	pCi/L	Bq/m³	Bq/m³: <100 ≥100 <150 ≥150 pCi/L: <2.7 pCi/L ≥2.7<4 ≥4
Temperatura	°F	°C	Celsius: <18 ≥18 and ≤25 >25 Fahrenheit: <64 ≥64 and ≤77 >77
Umidità	%	%	<25 ≥25<30 ≥30<60 ≥60<70 ≥70

Risoluzione dei problemi

Verifica innanzitutto di aver aggiornato il software del dispositivo all'ultima versione disponibile

- Dal menu delle impostazioni del dispositivo, fai clic sull'opzione per aggiornare il dispositivo.

Non riesco a effettuare la connessione con il dispositivo

- Verifica che il rilevatore si trovi entro un range di 2-5 metri o 5-15 piedi.
- Controlla che il Bluetooth sia attivo.
- Controlla che l'indicatore di funzionamento stia lampeggiando.

Ho bisogno di disattivare l'avviso acustico

- Nell'app iOS, vai al menu con le impostazioni del dispositivo e modifica le impostazioni sugli allarmi per il radon.
- Passa la mano davanti al rilevatore per silenziarlo per 1 mese.

Durante l'esecuzione in background la mia app non si aggiorna

- Apri le impostazioni del telefono e verifica che l'app Airthings Wave sia in esecuzione in background. Puoi trovare l'app nell'area di gestione delle app del tuo telefono.
- Verifica di trovarti periodicamente entro il range richiesto dal Bluetooth.

Nessuna risposta da parte dell'anello luminoso

- Controlla che l'indicatore di funzionamento stia lampeggiando.
- Se lampeggia emettendo una luce rossa o non lampeggia del tutto, il livello della batteria è basso. Sincronizza i tuoi dati e dopo sostituisci le batterie. È consigliato l'uso di batterie alcaline AA (LR6).

Per ulteriore assistenza, leggi le domande ricorrenti o contatta direttamente il supporto all'indirizzo support.airthings.com.

Specifiche tecniche

Alimentazione: 2 batterie alcaline AA1.5V (LR6)
3.0V nominal (2x1.5V)
3.8V maximum, 1.8V
minimum (depleted batteries)
500mA max current draw

Dimensioni: Diametro: 120 mm (4.72in)
Altezza: 36 mm (1.42in)

Peso: 219g incluse 2 batterie (7.7 oz)

Ambiente di funzionamento e di immagazzinamento:
Temperatura: Da 4 °C (39 °F) e +40 °C (104 °F)
Umidità relativa: < 85%

Accuratezza/precisione iniziale per il Radon a 100 Bq/m³ (2.7 pCi/L):

7 giorni	< 10%
2 mesi	< 5%

Range di misurazione: 0 Bq/m³ to 50,000 Bq/m³

(0 pCi/L to 1350 pCi/L)

La prima settimana, i livelli di accuratezza di Airthings Wave sono entro il 10% rispetto a una deviazione standard, con misurazione a 100 Bq/m³ (2,7 pCi/L). Dopo un mese, l'accuratezza cresce entro il 5% rispetto a una deviazione standard, con misurazione a 100 Bq/m³ (2,7 pCi/L). Con il procedere della raccolta dati da parte dei dispositivi, l'accuratezza delle letture cresce in misura esponenziale.

Tutti i rilevatori Airthings sono testati direttamente con il dispositivo di riferimento AlphaGUARD: il sistema professionale di monitoraggio del radon a cui fanno riferimento tutti i rilevatori e i test del radon.

Sicurezza e manutenzione

Airthings Wave Plus è un dispositivo per solo uso interno. Evitare l'esposizione diretta alla luce del sole per periodi

prolungati. Evitare di esporlo a fonti di calore dirette. Per un corretto utilizzo, verificare che il rilevatore operi entro l'intervallo di temperature specificate (vedi specifiche tecniche).

L'esposizione a un grado elevato di umidità può alterare in misura permanente la sensibilità del rilevatore o danneggiarlo.

Non smontare. In caso di dubbi o se il rilevatore non funziona come indicato nelle specifiche, si consiglia di contattare il rivenditore locale o visitare il sito [Airthings.com](https://airthings.com).

Pulire il rilevatore con un panno asciutto.

Controllare la polarità delle batterie al momento in cui si effettua la sostituzione. Utilizzare batterie alcaline AA (LR6).

Inserire sempre la staffa di montaggio sul lato posteriore del rilevatore per proteggere le batterie, anche se il rilevatore non viene montato stabilmente.

Smaltimento: apparecchiatura elettronica.

Responsabilità limitata

Lo strumento è stato testato per garantirne la qualità in fase di produzione e soddisfa pertanto i valori di accuratezza indicati nelle specifiche.

Si consiglia di mantenere lo strumento sempre attivo e con le batterie all'interno fino a quando si scaricano.

Airthings AS declina eventuali responsabilità per danni dovuti a guasti o perdite di dati derivanti da operazioni o da una gestione dello strumento non corrette.

Termini e condizioni

airthings.com/terms-use-privacy/

Per le altre lingue o domande aggiuntive visita support.airthings.com

Il marchio denominativo e i logo Bluetooth sono marchi registrati di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo è concesso in licenza ad Airthings.

Copyright Airthings AS 2018