

Nous vous félicitons d'avoir pris cette décision importante pour pouvoir vivre une vie plus saine.

En surveillant vos niveaux de radon, vous pouvez prendre de meilleures décisions concernant les espaces où vous passez la plupart de votre temps. En diminuant votre exposition au radon, vous réduirez votre risque de cancer du poumon.

Airthings Hub connecte vos périphériques en ligne afin que vous puissiez accéder aux données sur la qualité de votre air intérieur à tout moment et depuis n'importe où ! Pour commencer, connectez-vous à l'application Airthings Wave.

Mieux respirer, mieux vivre,

L'équipe Airthings

Nous contacter

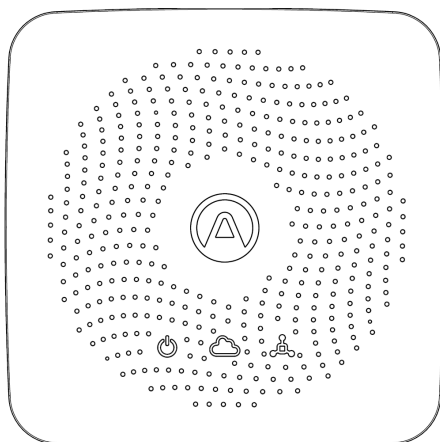


Pour obtenir une assistance technique ou une réponse à d'autres questions /commentaires, plusieurs manières de nous contacter s'offrent à vous :

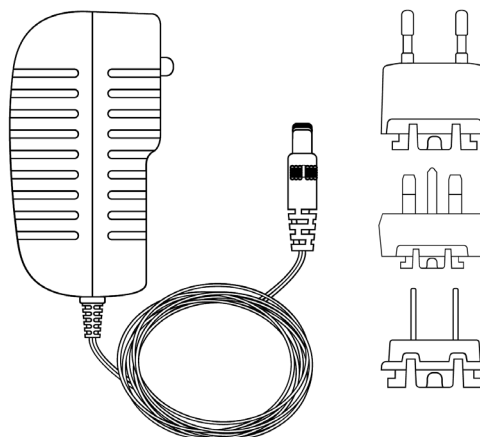
- Via le menu Support de l'application mobile Airthings Wave
- En accédant à la bulle de discussion du site airthings.com
- Par mail, à l'adresse suivante : support@airthings.com

Que contient la boîte

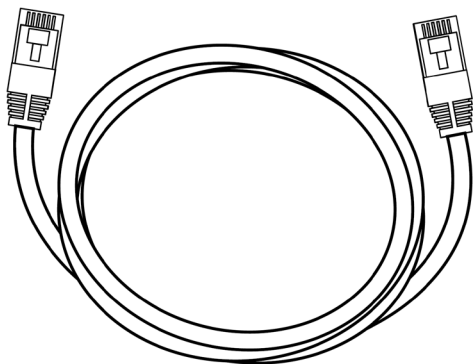
Votre Hub de Airthings



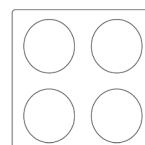
Une alimentation électrique et des prises



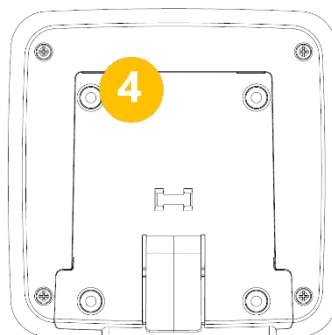
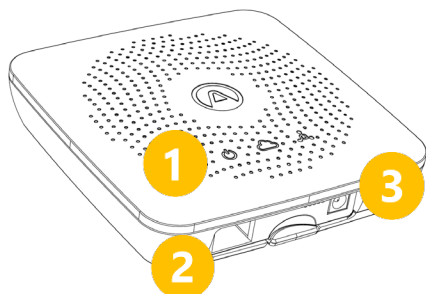
Un câble Ethernet



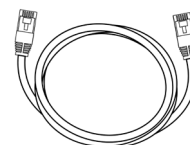
Patins en caoutchouc



Spécifications du Hub



Connectivité



Ethernet

1 Voyants lumineux

2 Port Ethernet


3 Alimentation électrique

4 Support de fixation murale

Voyants lumineux

 L'alimentation est connectée et le Hub est en marche

 Communication établie avec le Cloud d'Airthings

 Un ou plusieurs appareils Wave sont connectés et transmettent leurs données

Communication



Bluetooth à basse consommation (uniquement lors de l'ajout d'un Hub)



Airthings Smartlink 868 / 915 Mhz

Alimentation électrique



Entrée :
100-240VAC / 50-60Hz

Sortie :
5VDC / 2A

Dimensions et poids



125mm



249g

Configuration du hub

PHASE 1 L'application Airthings Wave

Téléchargez ou mettez à jour l'application Airthings Wave depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store. Si vous possédez déjà l'application et des appareils Airthings, synchronisez les données du capteur avant de continuer.

PHASE 2 Montage

Branchez votre prise régionale sur l'adaptateur secteur.

PHASE 3 Emplacement


Placez le Hub près d'un port Ethernet disponible, à une distance d'au moins 30 cm des routeurs et autres appareils compatibles avec le WiFi. La portée du Hub doit être suffisamment longue pour couvrir une grande maison familiale. Le Hub doit être placé dans des conditions environnementales intérieures normales, soit fixé au mur, soit posé sur une surface plane.

PHASE 4 Connexions

Branchez le câble Ethernet à l'alimentation prévue pour. Vous devriez voir le témoin du Hub s'allumer.

Au bout de 10 secondes, le voyant du Cloud s'allumera à son tour pour indiquer que la communication avec le Hub est établie.

PHASE 5 Ajouter le Hub à votre compte Airthings

Cliquez sur le signe  dans l'application pour ajouter un Hub à votre compte. Vous devez activer la fonction Bluetooth de votre téléphone pour trouver le Hub. Android exige également que le système de localisation soit activé.

Placez le téléphone à moins de 1 mètre du Hub lorsque vous chercherez à vous y connecter avec l'application Airthings Wave.

Observation :

Au moment de l'ajout du Hub, il est très important de bien sélectionner la région (Europe/Amérique du Nord) appropriée à son fonctionnement. Cela permet de le placer sur la fréquence sans fil correspondant à votre région.


Observation :

L'ajout d'un dispositif Hub ou Wave doit être effectué via l'application Airthings Wave et non via les paramètres Bluetooth du téléphone.

PHASE 6 Relier vos appareils au Hub

Tout nouvel appareil Wave devra d'abord être ajouté à votre compte Airthings avant de pouvoir le relier à un Hub.

Une fois le Hub ajouté à votre compte, vous devrez relier vos appareils Wave au Hub avant de les connecter au WiFi. Vous pourrez alors relier un appareil au Hub, en sélectionnant

l'icône  sur l'aperçu des appareils dans l'application.

En fonction de la version du micrologiciel de vos appareils Wave, ceux-ci peuvent avoir besoin d'une mise à jour avant de pouvoir configurer le Hub.

PHASE 7 Félicitations !

Après connexion de votre dispositif Wave, ce dernier commencera à chercher un Hub et se connectera à n'importe lequel de vos Hubs.

Ce processus prend généralement entre 15 minutes et 1 heure.

Une fois vos appareils connectés au Hub, votre application affichera un indicateur d'intensité de signal à côté de chaque appareil, au lieu de l'icône Bluetooth. Cela vous indique que votre appareil est connecté au Hub. Tant qu'une barre est visible, la connexion fonctionne.

Résolution de problèmes

Problème	Solution
J'ai ajouté mon Hub mais n'arrive pas à le trouver	Vérifiez que le Bluetooth de votre téléphone est activé. Sur Android, il vous faut activer la localisation GPS pour que le Bluetooth Low Energy fonctionne correctement.
	Il se peut que vous soyez trop loin du Hub, ou que cela soit occasionné par des interférences sans fil. Gardez votre téléphone à moins d'1 mètre du Hub et tentez à nouveau.
	Votre Hub est déjà enregistré sur un autre compte. Par conséquent, l'application ne signale pas sa présence. Débranchez les câbles d'alimentation et Ethernet du Hub, puis rebranchez uniquement le câble d'alimentation et lancez une nouvelle recherche. Une fois le Hub ajouté, rebranchez le câble Ethernet.
	Quittez l'écran « Ajouter un appareil », puis entrez-y de nouveau pour réessayer
Je ne vois pas mon dispositif Wave lorsque je le connecte à un Hub	Vérifiez que le Bluetooth de votre téléphone est activé. Sur Android, il vous faut activer la localisation GPS pour que le Bluetooth Low Energy fonctionne correctement.
	Il se peut que vous soyez trop loin du Hub, ou que cela soit occasionné par des interférences sans fil. Gardez votre téléphone à moins d'1 mètre du dispositif Wave et lancez une nouvelle recherche.
	Le Bluetooth ne se réactivera pas si votre dispositif était déjà connecté à un Hub.
	Quittez l'écran « Ajouter un appareil », puis entrez-y de nouveau pour réessayer
Je souhaite déconnecter mon appareil Wave du Hub	Accédez à la page « Paramètres de l'appareil » de votre dispositif Wave et sélectionnez Dissocier (fonctionnalité pas

	<p>encore disponible).</p> <p>Suivez les instructions indiquées par l'application.</p>
<p>Mon Hub n'affiche pas les données provenant des dispositifs Wave</p>	<p>Vérifiez dans l'application que le processus de connexion des appareils est bien terminé.</p>
	<p>Vérifiez que les voyants du Hub correspondant à l'alimentation et à la connectivité Internet sont verts.</p> <p>Si le voyant Smartlink est vert, cela signifie qu'un ou plusieurs appareils Wave sont déjà connectés. Il faut attendre.</p>
	<p>Le dispositif Wave est peut-être hors de portée.</p> <p>Rapprochez l'appareil du Hub pendant une heure et vérifiez que l'aperçu des appareils affiche une barre de signal indiquant une connexion au Hub. Remettez alors le Wave à sa place et vérifiez la force du signal dans l'application.</p> <p>Si la connexion s'arrête à nouveau, essayez de placer le Hub ailleurs.</p>
<p>J'ai choisi la mauvaise région pour mon Hub. Que dois-je faire ?</p>	<p>Veillez contacter le service client ; ils le réinitialiseront manuellement. Après avoir réinitialisé la région, les dispositifs Wave doivent être dissociés et le Hub dépairé de votre compte avant de procéder à une nouvelle configuration.</p>

Questions courantes

Quelle est la portée du Hub ?

Le Hub couvre en principe n'importe quel endroit de la maison. Les tests indiquent que dans la plupart des cas, la portée est plus que suffisante pour une grande maison familiale. Elle peut varier en fonction des revêtements du mur et du sol, des interférences sans fil, de l'emplacement et d'autres facteurs.

Combien d'appareils peuvent être connectés à un Hub ?

Le Hub peut prendre en charge jusqu'à 10 appareils.

Quels appareils peut-on connecter à un Hub Airthings ?

Les Wave Plus, Wave Mini et Wave 2nd gen. En revanche, les Wave 1st gen (numéro de série 2900x) ne peuvent être raccordés à un Hub.

Puis-je utiliser un dispositif Wave à partir d'un Hub et avec Bluetooth simultanément ?

Réponse : Ce n'est pas possible pour le moment. Lors de la connexion d'un appareil Wave à un Hub, le Bluetooth est désactivé jusqu'à dissociation du dispositif via les paramètres (fonctionnalité pas encore disponible).

Puis-je récupérer des données localement via le Hub ?

Ce n'est malheureusement pas possible. Les données sont cryptées lorsqu'en transit vers le cloud d'Airthings. Elles peuvent être récupérées via l'application Airthings Wave ou le tableau de bord Web à l'adresse <https://dashboard.airthings.com>.

À quelle fréquence les appareils Wave envoient-ils des données via le Hub ?

Toutes les 5 minutes. Les données sur le radon (moyenne mobile sur 24 heures) sont envoyées toutes les heures.

Information importante

Informations réglementaires de la législation canadienne

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable concernant la conformité de l'appareil peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Le présent appareil est conforme aux CNR de l'ISDE applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences ;
et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant compromettre le fonctionnement de l'appareil.

Sécurité d'exposition aux RF

Ce produit est un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'émission pour l'exposition à l'énergie radiofréquence (RF) établie par l'ISDE. L'antenne doit être installée de façon à garder une distance minimale de 20 cm entre la source de rayonnements et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être situé à proximité de ou fonctionner conjointement avec toute autre antenne ou émetteur.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003

Sécurité et entretien

Ce produit est uniquement destiné à une utilisation en intérieur. Évitez de l'exposer aux rayons directs du soleil pendant de longues périodes. Évitez l'exposition directe à des sources de chaleur. Pour une utilisation correcte, assurez-vous que le détecteur fonctionne dans la plage de température spécifiée (voir spécifications techniques des différents produits). L'exposition à un fort taux d'humidité peut altérer de manière permanente la sensibilité du détecteur ou l'endommager. Ne démontez pas l'appareil. Si le détecteur ne fonctionne pas comme indiqué ou si vous avez des doutes, contactez votre revendeur local ou visitez notre site Airthings.com. Utilisez un chiffon sec pour nettoyer le détecteur. Respectez la polarité indiquée lorsque vous changez les piles. Veillez à toujours enclencher le support de montage à l'arrière du détecteur pour protéger les piles, même si le détecteur n'est pas monté en permanence. Recyclage : matériel électronique.

Bandes de fréquences

Bandes de fréquences et puissance radioélectrique maximale émise dans les bandes de fréquences dans lesquelles les appareils Airthings fonctionnent :

Hub (modèle : 2810) /

Hub Cellular (modèle : 2820)

FCC ID : 2APPT-2820

IC : 23900-2820

Wave 2 (modèle : 2950) /

Wave Plus (modèle : 2930)

FCC ID : 2APPT-2930

IC : 23900-2930

Wave Mini (modèle :
2920)

FCC ID : 2APPT-2920

IC : 23900-2920

Gamme de fréquences (MHz): 2402,0 - 2480,0 (Bluetooth)

Puissance de sortie : <5 mW

Gamme de fréquences (MHz) en Europe : 868 - 870 MHz (SmartLink)

Puissance de sortie : <25 mW

Gamme de fréquences (MHz) en Amérique du Nord : 902 - 928 MHz (SmartLink)

Puissance de sortie : <25 mW

Hub 2820 GSM Gamme de fréquences:

GSM 900 MHz, GSM 1800 MHz, GSM 850 MHz, GSM 1900 MHz

LTE Cat M1 Frequency Range: LTE B1 2100 MHz, LTE B2 1900 MHz, LTE B3 1800 MHz, LTE B4 1700 MHz, LTE B5 850 MHz, LTE B8 900 MHz, LTE B12 700 MHz, LTE B13 700 MHz, LTE B18 850 MHz, LTE B19 850 MHz, LTE B20 800 MHz, LTE B26 850 MHz, LTE B28 700 MHz, LTE B39 1900 MHz

Le Hub (modèle 2810) et le Hub Cellular (modèle 2820) contiennent une alimentation électrique testée selon les normes suivantes : UL60950, EN60950, BS60950, AS/NZS60950 et conforme aux normes FCC pour une utilisation à domicile ou professionnelle CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B). L'alimentation électrique est certifiée par TÜVRheinland US (TUV020687EA)

Déclaration UE de conformité

Par la présente, Airthings AS, Wergelandsveien 7, 0167 Oslo, déclare que ce produit est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse suivante : airthings.com/regulatory-information.

Responsabilité limitée

L'appareil a été testé et de qualité garantie par la production. Il répond aux valeurs de précision définies dans les spécifications. Il est recommandé de garder l'appareil allumé en permanence et les piles en place jusqu'à ce qu'elles se déchargent.

Airthings AS n'est en aucun cas responsable des dommages liés à une défaillance ou à une perte de données résultant d'une utilisation ou manipulation incorrecte de l'appareil.

Les conditions générales peuvent être consultées sur airthings.com/terms-use-privacy/

Pour toute question complémentaire, rendez-vous sur support.airthings.com

La marque et les logos Bluetooth sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Airthings est soumise à une licence.

Copyright Airthings AS, 2020