

Felicidades por haber dado este importante paso hacia una vida más saludable.

Llevar a cabo un seguimiento de los niveles de gas radón y de la calidad del aire interior de su hogar le permitirá tomar decisiones para convertir a los espacios en los que pasa la mayor parte de su tiempo en lugares más saludables. Tenga en cuenta que reducir la exposición al gas radón implica minimizar los riesgos de padecer cáncer de pulmón.

El Hub de Airthings ha sido diseñado para conectar en línea a uno o más dispositivos. Gracias a ello, podrá acceder a los datos de calidad del aire interior de su hogar en cualquier momento y desde cualquier lugar. Conéctese a la App Airthings Wave para comenzar.

Respire mejor para disfrutar de una vida mejor,

El equipo de Airthings

### **Póngase en contacto con nosotros**

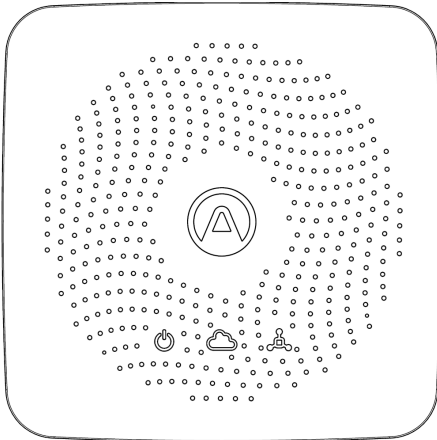


Si necesita soporte técnico o si tiene alguna pregunta o comentario que no haya quedado respondido con la información que le proporcionamos aquí, póngase en contacto con nosotros de alguna de las siguientes formas:

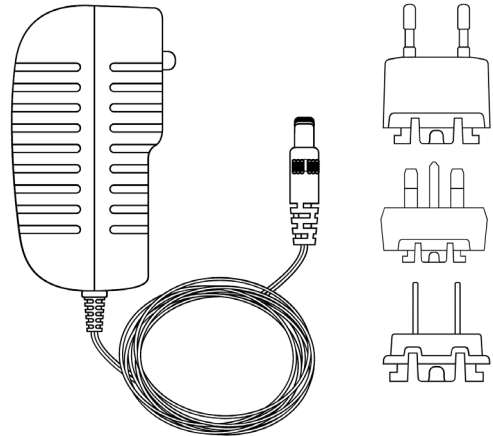
- Acceda al menú de Soporte de la aplicación móvil Airthings Wave
- Utilice la burbuja de chat de la página web [airthings.com](https://airthings.com)
- Envíe un correo electrónico a la dirección [support@airthings.com](mailto:support@airthings.com)

## Contenido del envase

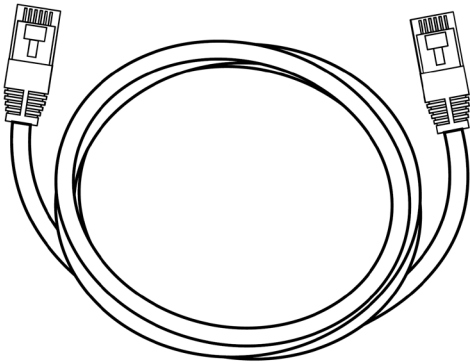
Airthings Hub



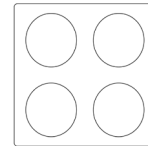
Fuente de alimentación y enchufes



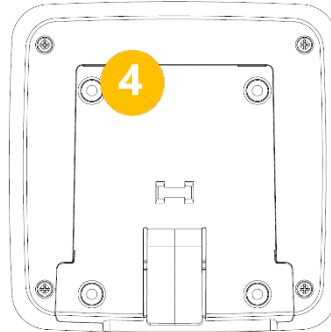
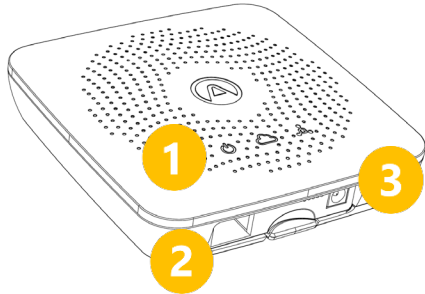
Cable Ethernet



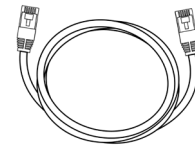
Almohadillas de goma



## Especificaciones



### Conectividad



Ethernet


**1** Luces indicadoras

**3** Entrada de energía

**2** Puerto Ethernet

**4** Soporte de montaje en la pared


### Luces indicadoras


 La fuente de alimentación está conectada y el Hub está funcionando

 Comunicación con la nube de Airthings establecida con éxito

 Uno o más dispositivos Wave están conectados y están enviando datos de forma activa

#### Comunicación

 Bluetooth de baja energía  
(tan solo para añadir el Hub)


 Airthings Smartlink  
868 / 915 Mhz


#### Fuente de alimentación

 Entrada:  
100-240VAC / 50-60Hz

Salida:  
5VDC / 2A

#### Dimensiones y peso

 125mm (4,9")

 249g (8,8oz)

## Configuración del Hub

### PASO 1 App Airthings Wave

Descárguese o actualice la App Airthings Wave en la App Store de Apple o la Play Store de Google. Si ya utilizaba la aplicación Airthings Wave y tenía dispositivos de Airthings, sincronice los datos de su sensor en primer lugar.Store.

### PASO 2 Montaje

Monte el adaptador de la fuente de alimentación utilizando el enchufe adecuado para su región.

### PASO 3 Colocación

Coloque el Hub cerca de un puerto Ethernet que esté libre. El dispositivo debe colocarse al menos a 30 cm / 1 ft de distancia de routers Wi-Fi y de otros dispositivos con red Wi-Fi activada. El rango del Hub debería ser lo suficientemente amplio como para cubrir una casa familiar de gran tamaño.


Su colocación debe llevarse a cabo en un espacio interior con condiciones ambientales normales. Así pues, se puede colocar tanto montado en la pared como tumbado sobre una superficie plana.

### PASO 4 Conexiones

Conecte el cable Ethernet y la fuente de alimentación. La luz indicadora del Hub debería encenderse.

Después de 10 segundos, el indicador de la nube del Hub se encenderá para indicar que la comunicación entre el Hub y la nube de Airthings se ha establecido con éxito.

### PASO 5 Añada el Hub a su cuenta de Airthings

Añada su Hub a su cuenta de Airthings pulsando el icono  en la App. Asegúrese de que la conexión Bluetooth esté activada en su teléfono para poder encontrar al Hub. Los dispositivos Android también deben tener los servicios de ubicación activados.

El teléfono debe estar a menos de 1 m/3 ft del Hub cuando la App Airthings Wave esté buscando al Hub.

**Nota:**


Al añadir el Hub, es fundamental que elija la región correcta (Europa / América del Norte) para que el dispositivo pueda funcionar adecuadamente. Dicho ajuste permite que el Hub se configure según la frecuencia inalámbrica de su región.

**Nota:**

Los dispositivos Hub y Wave de Airthings deben añadirse a través de la App Airthings Wave y no a través de los ajustes de Bluetooth del teléfono.

**PASO 6** Enlazar dispositivos al Hub

Si tiene un dispositivo Wave nuevo, añádalo a su cuenta de Airthings antes de proceder con su vinculación a un Hub.

Cuando haya añadido el Hub a su cuenta, tendrá que enlazar sus dispositivos Wave existentes al Hub antes de que comiencen a funcionar en línea. Para enlazar un dispositivo al Hub, seleccione el icono  en la interfaz general de dispositivos de la App después de haber añadido el Hub.

Según cuál sea la versión de firmware de sus dispositivos Wave, estos podrían necesitar una actualización de firmware durante la configuración del Hub.

**PASO 7** ¡Enhorabuena!

Una vez finalizado el enlazamiento de un dispositivo de la familia Wave, este comenzará a buscar un Hub para establecer su conexión.

Por lo general, este proceso puede tardar entre 15 minutos y 1 hora.

Cuando sus dispositivos estén conectados al Hub, la interfaz general de dispositivos de la App mostrará un indicador de intensidad de señal al lado de cada dispositivo, en lugar de un icono Bluetooth. Ello es indicativo de que su dispositivo está correctamente conectado al Hub. La conexión estará establecida siempre que el indicador de intensidad de señal muestre al menos una raya.

## Solución de problemas

Problema	Solución
No encuentro mi Hub cuando intento añadirlo	La señal Bluetooth debe estar activada en su smartphone. Si utiliza el sistema operativo Android, deberá activar la localización GPS para que la función de Bluetooth de baja energía funcione correctamente.
	No está lo suficientemente cerca del Hub o hay algún tipo de interferencia inalámbrica. Mantenga su teléfono a menos de 1 m / 3 ft del Hub y vuelva a buscar el Hub de nuevo.
	El Hub ya está registrado con otra cuenta. Por lo tanto, el sistema no le avisará de su existencia. Desconecte los cables de alimentación y Ethernet del Hub, vuelva a conectar tan solo el cable de alimentación y proceda con la búsqueda del Hub de nuevo. Cuando haya logrado añadir el Hub, conecte de nuevo el cable Ethernet.
	Salga de la interfaz "Añadir dispositivo" y vuelva a entrar para intentarlo de nuevo.
No veo mi dispositivo Wave cuando intento enlazarlo al Hub	La señal Bluetooth debe estar activada en su smartphone. Si utiliza el sistema operativo Android, deberá activar la localización GPS para que la función de Bluetooth de baja energía funcione correctamente.
	No está lo suficientemente cerca del dispositivo Wave o hay algún tipo de interferencia inalámbrica. Mantenga su teléfono a menos de 1 m / 3 ft del dispositivo Wave y vuelva a buscar el dispositivo de nuevo.
	Si el dispositivo ya estaba conectado a un Hub, el Bluetooth no se volverá a encender.
	Salga de la interfaz "Enlazar dispositivo" y vuelva a entrar para intentarlo de nuevo.

<p>No quiero que mi dispositivo Wave continúe conectado a un Hub.</p>	<p>Acceda a la página de Ajustes del dispositivo del dispositivo Wave y seleccione la opción <b>Desvincular</b> (no disponible todavía). Siga las instrucciones que se le mostrarán en la App.</p>
<p>No veo los datos procedentes de los dispositivos Wave a través del Hub</p>	<p>Asegúrese de que el proceso de enlazamiento se haya completado con éxito en la App.</p> <p>Verifique que las luces indicadores de alimentación y del servicio de nube del Hub están encendidas en color verde indicando que la alimentación y la conectividad a Internet están funcionando sin problemas. Cuando 1 o más dispositivos Wave estén conectados, el indicador Smartlink se encenderá en color verde. Si ese es el caso, tan solo tendrá que esperar.</p> <p>El dispositivo Wave podría estar fuera de rango. Mueva el dispositivo hacia una posición más cercana al Hub durante una hora y compruebe que la interfaz general de dispositivos de la App muestre una barra de intensidad de señal, indicadora de que la conexión del Hub está funcionando. A continuación, vuelva a colocar el Wave en su lugar y verifique de nuevo la intensidad de señal en la App. Si la conexión vuelve a detenerse, es posible que tenga que colocar el Hub en otro lugar.</p>
<p>He configurado mi Hub con una región errónea. ¿Qué debería hacer para arreglarlo?</p>	<p>Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para poder restablecer su dispositivo de forma manual. Tras restablecer la región, tendrá que desvincular los dispositivos Wave y el Hub de su cuenta para poder volver a configurarlos desde cero.</p>

## Preguntas comunes

### ¿Cuál es el rango del Hub?

Por lo general, el Hub puede ofrecer cobertura a todos los espacios de una vivienda. Los ensayos elaborados demuestran que, en la mayoría de casos, el rango es superior al necesario para cubrir la totalidad de una vivienda familiar de gran tamaño. El rango puede llegar a variar en función de los materiales de las paredes y el suelo, de la existencia de interferencias inalámbricas, de la colocación del dispositivo y de otros factores.

### ¿Cuántos dispositivos se pueden conectar a un Hub?

El Hub permite la conexión de hasta 10 dispositivos.

### ¿Qué dispositivos se pueden conectar a un Airthings Hub?

El Airthings Hub puede conectarse con los dispositivos Wave Plus, Wave Mini y Wave 2nd gen. Los Wave 1st gen (número de serie 2900x) no pueden conectarse al Hub.

### ¿Puedo utilizar un dispositivo Wave utilizando tanto la conexión Bluetooth como un Hub de forma simultánea?

A: Aún no es posible. Cuando un dispositivo Wave queda conectado a un Hub, la señal Bluetooth se desactiva hasta que el dispositivo es desvinculado (aún no disponible) a través de los ajustes del dispositivo.

### ¿Puedo recuperar datos de forma local desde el Hub?

Desafortunadamente, aún no es posible. Los datos son encriptados en su tránsito hacia la nube de Airthings y tan solo pueden recuperarse a través de la App Airthings Wave o por el panel de control web en la dirección <https://dashboard.airthings.com>.

### ¿Con qué frecuencia envían datos los dispositivos Wave a través del Hub?

Los dispositivos Wave envían datos cada 5 minutos. Los datos relacionados con el gas radón (media móvil de 24 horas) se envían cada hora.



## Información importante

### Información reglamentaria EE. UU.

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento con el reglamento de FCC podría anular la autoridad que el usuario posee para operar este equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: 1) este dispositivo no deberá ocasionar interferencias dañinas y 2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que produzcan un funcionamiento no deseado.

### Notificación de dispositivo de clase B

NOTA: Las pruebas efectuadas ponen de manifiesto que este dispositivo se adecua a los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra posibles interferencias en una instalación residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar ondas de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de conformidad con las instrucciones proporcionadas por el fabricante, podría generar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No obstante, no se puede garantizar que no se vaya a producir este tipo de interferencias en una instalación en particular. Si este dispositivo ocasionara interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda intentar corregirlas poniendo en práctica uno o varios de los procedimientos que se describirán a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación existente entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente o a un circuito que no sean aquellos a los que está conectado el receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico con experiencia en radio/TV para solicitarle su ayuda.

## **Seguridad para la exposición a radiofrecuencias**

Este producto es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado y fabricado para no sobrepasar los límites de exposición para la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). La antena debe instalarse y operarse a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor y el cuerpo del usuario.

Este transmisor no debe ubicarse ni funcionar de forma conjunta con ninguna otra antena o emisor.

## **Seguridad y mantenimiento**

Este producto está diseñado exclusivamente para su uso en interiores. Evite la exposición directa a la luz solar durante largos períodos de tiempo. Evite la exposición a fuentes de calor que puedan incidir en el producto de forma directa. Para usarlo de la forma correcta, asegúrese de que el detector funciona en el rango de temperatura especificado (consulte las especificaciones técnicas para productos individuales). La exposición a unos niveles altos de humedad podría alterar de forma permanente la sensibilidad del detector o, incluso, llegar a dañarlo. No desmontar. Si el detector deja de funcionar según lo indicado en sus especificaciones o si tiene alguna duda sobre su funcionamiento, póngase en contacto con su distribuidor local o visítenos en la dirección [Airthings.com](http://Airthings.com). Utilice un paño seco para limpiar el detector. Al reemplazar las pilas, preste atención a las marcas de polaridad. Haga encajar el soporte de montaje en la parte trasera del detector para proteger las pilas, incluso cuando no pretenda tener el detector montado de forma permanente. Eliminación: equipo electrónico.

## **Bandas de frecuencia**

Bandas de frecuencia y máxima potencia de radiofrecuencia transmitida en las bandas de frecuencia en las que operan los instrumentos de Airthings:

Hub (Modelo: 2810) /  
Hub Cellular (Modelo: 2820)  
ID de la FCC: 2APPT-2820  
IC: 23900-2820

Wave 2 (Modelo: 2950) /  
Wave Plus (Modelo: 2930)  
ID de la FCC: 2APPT-2930  
IC: 23900-2930

Wave Mini (Modelo: 2920)  
ID de la FCC: 2APPT-2920  
IC: 23900-2920

Rango de frecuencia (MHz): 2402,0 - 2480,0 (Bluetooth)

Potencia de salida: <5 mW

Rango de frecuencia (MHz) en Europa: 868 - 870 MHz (SmartLink)

Potencia de salida: <25 mW

Rango de frecuencia (MHz) en América del Norte: 902 - 928 MHz (SmartLink)

Potencia de salida: <25 mW

Hub 2820 GSM Rango de frecuencia: GSM 900 MHz, GSM 1800 MHz, GSM 850 MHz, GSM 1900 MHz

LTE Cat M1 Frequency Range: LTE B1 2100 MHz, LTE B2 1900 MHz, LTE B3 1800 MHz, LTE B4 1700 MHz,  
LTE B5 850 MHz, LTE B8 900 MHz, LTE B12 700 MHz, LTE B13 700 MHz, LTE B18 850 MHz, LTE B19 850  
MHz, LTE B20 800 MHz, LTE B26 850 MHz, LTE B28 700 MHz, LTE B39 1900 MHz

Los dispositivos Hub (modelo 2810) y Hub Cellular (modelo 2820) incorporan una fuente de alimentación probada de acuerdo con los estándares mencionados a continuación:

UL60950, EN60950, BS60950, AS/NZS60950 y testado para cumplir con los estándares FCC para el uso de dispositivos en el hogar o la oficina CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B). La fuente de alimentación está certificada por TUV Rheinland US (TUV020687EA)

### **Declaración de conformidad de la UE**

Por la presente, Airthings AS, Wergelandsveien 7, 0167 Oslo, declara que este producto cumple con la directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible para su consulta en el siguiente enlace: [airthings.com/regulatory-information](http://airthings.com/regulatory-information).

### **Responsabilidad limitada**

Los instrumentos son debidamente probados. Así pues, su calidad está garantizada por el proceso de producción. Estos cumplen con precisión con los valores mencionados en las especificaciones. Se recomienda mantener los instrumentos activados de forma constante y las pilas introducidas en su lugar hasta que estas se agoten.

Airthings AS no será responsable de los daños relacionados con fallos o pérdidas de datos derivados de operaciones o manejos incorrectos de los instrumentos.

Los términos y condiciones se pueden consultar en [airthings.com/terms-use-privacy/](https://airthings.com/terms-use-privacy/)

Si tiene algún tipo de pregunta adicional, acceda a la página [support.airthings.com](https://support.airthings.com)

La marca denominativa y los logos de Bluetooth son marcas registradas cuya propiedad pertenece a Bluetooth SIG, Inc. Cualquier uso de dichas marcas por parte de Airthings se efectúa bajo licencia.

Copyright Airthings AS, 2020