

Nous vous félicitons d'avoir franchi cette étape importante pour vivre une vie plus saine.

En surveillant vos niveaux de radon, vous pouvez prendre des décisions plus éclairées concernant les espaces où vous passez la plupart de votre temps. En diminuant votre exposition au radon, vous réduirez votre risque de cancer du poumon.

Le Kit House d'Airthings contient tout ce qu'il vous faut pour commencer à surveiller la qualité de l'air que vous respirez chez vous. Airthings Hub connecte vos périphériques en ligne afin que vous puissiez accéder aux données sur la qualité de votre air intérieur à tout moment et depuis n'importe où. Pour commencer, connectez-vous à l'application Airthings Wave.

Mieux respirer, mieux vivre,

L'équipe Airthings

## Nous contacter

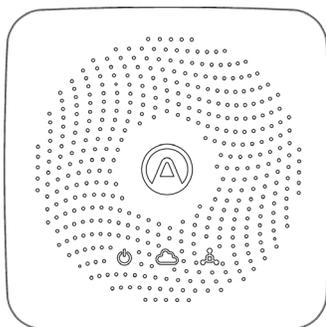


Pour obtenir une assistance technique ou une réponse à d'autres questions /commentaires, plusieurs manières de nous contacter s'offrent à vous :

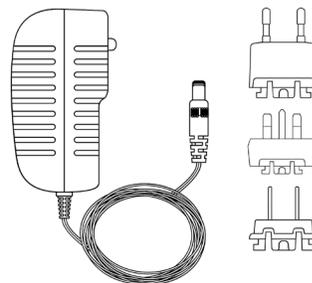
- Via le menu Support de l'application mobile Airthings Wave
- En accédant à la bulle de discussion du site [airthings.com](https://airthings.com)
- Par mail, à l'adresse suivante : [support@airthings.com](mailto:support@airthings.com)

## Que contient la boîte

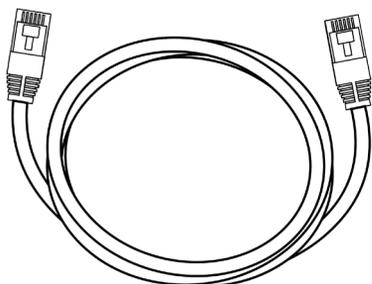
Votre Hub de Airthings



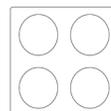
Une alimentation électrique et des prises



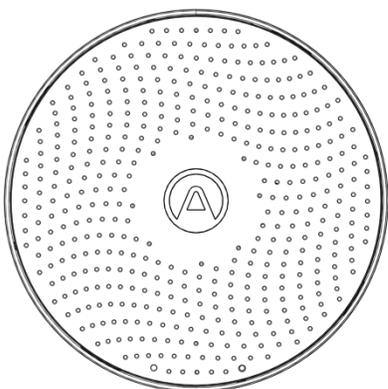
Un câble Ethernet



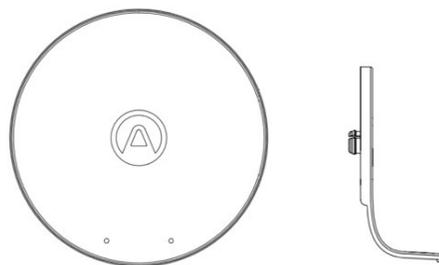
Des patins en caoutchouc



Le Wave, avec vis

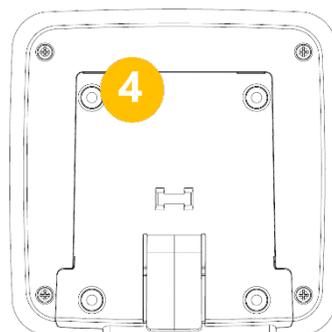
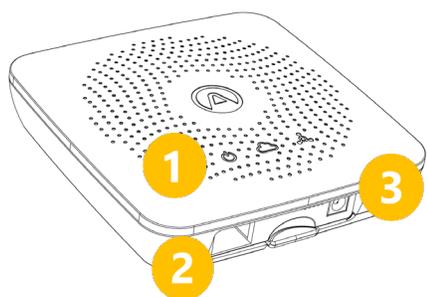


Le Wave Mini, avec support

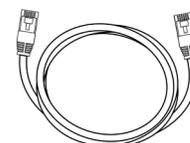


## Spécifications de l'appareil

### Spécifications du Hub



### Connectivité



Ethernet

1. Voyants lumineux

2. Port Ethernet

3. Alimentation électrique

4. Support de fixation murale

### Voyants lumineux



L'alimentation est connectée et le Hub est en marche



Communication établie avec le Cloud d'Airthings



Un ou plusieurs appareils Wave sont connectés et transmettent leurs données

#### Communication



Bluetooth à basse consommation (uniquement lors de l'ajout d'un Hub)



Airthings Smartlink  
868 / 915 Mhz

#### Alimentation électrique



Entrée :  
100-240VAC / 50-60Hz

Sortie :  
5VDC / 2A

#### Dimensions et poids

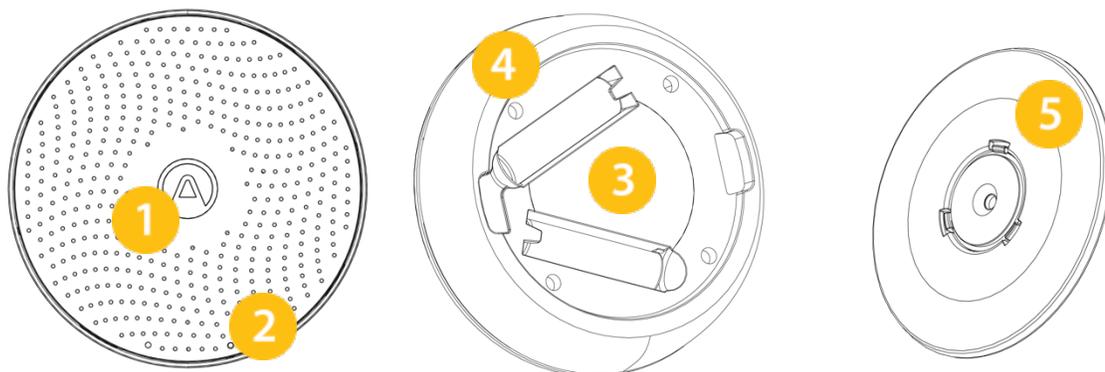


125 x 125 x 25 mm  
(4.9 x 4.9 x 1")



249g (8.8oz)

## Spécifications du Wave



1. Anneau lumineux
2. Détecteur de mouvement
3. Compartiments à piles (comprenant 2 piles AA)
4. Numéro de série individuel
5. Support de fixation murale

### Communication



Bluetooth à basse consommation



Airthings Smartlink  
868 / 915 Mhz

### Dimensions et poids

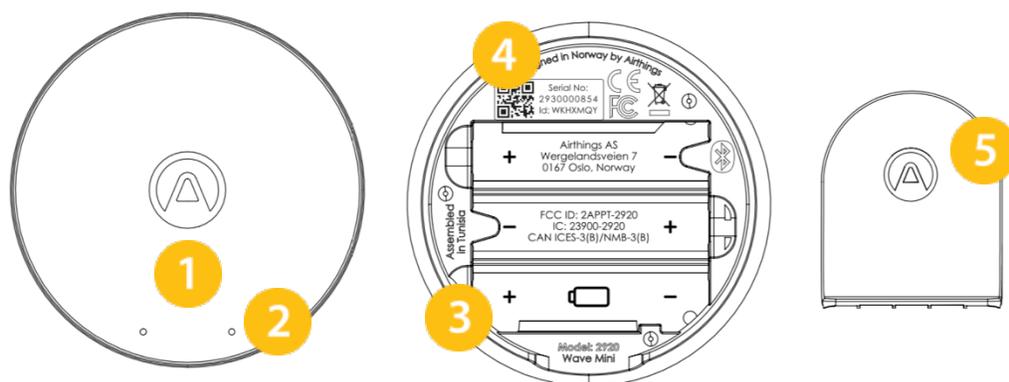


153 x 153 x 46 mm  
(6 x 6 x 1.8")



346g (12.2oz)

## Spécifications du Wave Mini



1. Signal lumineux
2. Détecteur de mouvement
3. Compartiments à piles (comprenant 3 piles AA)
4. Numéro de série individuel
5. Support de table

### Communication



Bluetooth à basse consommation



Airthings Smartlink  
868 / 915 Mhz

### Dimensions et poids



80 x 80 x 26 mm  
(3.1 x 3.1 x 1")



135g (4.8oz)

## Mise en place du House Kit

### PHASE 1 L'application Airthings Wave

Téléchargez ou mettez à jour l'application Airthings Wave depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store. Si vous possédez déjà l'application et des appareils Airthings, synchronisez les données du capteur avant de continuer.

### PHASE 2 Montage

Branchez votre prise régionale sur l'adaptateur secteur.

### PHASE 3 Emplacement

Placez le Hub près d'un port Ethernet disponible, à une distance d'au moins 30 cm des routeurs et autres appareils compatibles avec le WiFi. La portée du Hub doit être suffisamment longue pour couvrir une grande maison familiale. Le Hub doit être placé dans des conditions environnementales intérieures normales, soit fixé au mur, soit posé sur une surface plane.

### PHASE 4 Connexions

Branchez le câble Ethernet à l'alimentation prévue pour. Vous devriez voir le témoin du Hub s'allumer.

Au bout de 10 secondes, le voyant du Cloud s'allumera à son tour pour indiquer que la communication avec le Hub est établie.

### PHASE 5 Ajouter le Hub à votre compte Airthings

Cliquez sur le signe  dans l'application pour ajouter un Hub à votre compte. Vous devez activer la fonction Bluetooth de votre téléphone pour trouver le Hub. Android exige également que le système de localisation soit activé.

Placez le téléphone à moins de 1 mètre du Hub lorsque vous chercherez à vous y connecter avec l'application Airthings Wave.

#### Observation :

Au moment de l'ajout du Hub, il est très important de bien sélectionner la région (Europe/Amérique du Nord) appropriée à son fonctionnement. Cela permet de le placer sur la fréquence sans fil correspondant à votre région.

#### Observation :

L'ajout d'un dispositif Hub ou Wave doit être effectué via l'application Airthings Wave et non via les paramètres Bluetooth du téléphone.

## PHASE 6 Ajouter des appareils et les connecter au Hub

Maintenant, retirez la languette en plastique de la batterie de chacun de vos appareils

Airthings. Pour ajouter des appareils à votre compte, utilisez le  dans l'application. Suivez les indications de mise à jour de vos appareils, si nécessaire. Une fois l'appareil ajouté, acceptez l'invitation à vous connecter. La connexion peut également se faire via l'icône  dans l'aperçu de l'application.

En fonction de la version du micrologiciel de vos appareils Wave, ceux-ci peuvent avoir besoin d'une mise à jour avant de pouvoir configurer le Hub.

## PHASE 7 Félicitations !

Après connexion de votre dispositif Wave, ce dernier commencera à chercher un Hub et se connectera à n'importe lequel de vos Hubs.

Le processus complet prend généralement entre 15 minutes et 1 heure.

Une fois connecté au Hub, l'application affichera un indicateur d'intensité de signal à côté de chaque appareil, au lieu de l'icône Bluetooth. Cela vous indique que votre appareil est connecté au Hub. Tant qu'une barre est visible, la connexion fonctionne.

## Utilisation au quotidien

---

### Emplacement

Wave : Le radon provient du sol, alors placez votre Wave au niveau habitable le plus bas de votre maison. Posez-le sur une étagère ou fixez-le au mur. Nous vous recommandons de le placer à hauteur de respiration et en vue.

Wave Mini : Nous vous recommandons d'utiliser le Wave Mini là où vous passez le plus de temps, c'est-à-dire dans la chambre à coucher, la cuisine ou le salon. Utilisez le support, ou fixez-le au mur.

### Fonctionnement du Wave

Faites un geste de la main devant votre appareil pour obtenir une indication visuelle de vos niveaux de radon et de qualité de l'air intérieur. La lumière verte vous indique un bon niveau, la jaune un avertissement et la rouge un danger.

### Tableau de bord Airthings

Pour obtenir des graphiques plus détaillés et personnalisés, consultez le tableau de bord d'Airthings à l'adresse [dashboard.airthings.com](https://dashboard.airthings.com).

### Integrations

Le Hub connecte vos appareils Airthings sans fil. Les données reçues en temps réel permettent l'intégration complète de votre maison intelligente : définir des alertes, recevoir des infos sur la qualité de l'air, créer des commandes vocales, se connecter à une prise ou à un produit intelligent pour contrôler votre thermostat, votre purificateur d'air ou votre humidificateur - les options sont infinies.

Wave Mini : Google Assistant et IFTTT

Wave : Amazon Alexa, Google Assistant et IFTTT

## Résolution de problèmes

Problème	Solution
J'ai ajouté mon Hub mais n'arrive pas à le trouver	Vérifiez que le Bluetooth de votre téléphone est activé. Sur Android, il vous faut activer la localisation GPS pour que le Bluetooth Low Energy fonctionne correctement.
	Il se peut que vous soyez trop loin du Hub, ou que cela soit occasionné par des interférences sans fil. Gardez votre téléphone à moins d'1 mètre du Hub et tentez à nouveau.
	Votre Hub est déjà enregistré sur un autre compte. Par conséquent, l'application ne signale pas sa présence. Débranchez les câbles d'alimentation et Ethernet du Hub, puis rebranchez uniquement le câble d'alimentation et lancez une nouvelle recherche. Une fois le Hub ajouté, rebranchez le câble Ethernet.
	Quittez l'écran « Ajouter un appareil », puis entrez-y de nouveau pour réessayer.
Je ne vois pas mon dispositif Wave lorsque je le connecte à un Hub	Vérifiez que le Bluetooth de votre téléphone est activé. Sur Android, il vous faut activer la localisation GPS pour que le Bluetooth Low Energy fonctionne correctement.
	Il se peut que vous soyez trop loin du Hub, ou que cela soit occasionné par des interférences sans fil. Gardez votre téléphone à moins d'1 mètre du dispositif Wave et lancez une nouvelle recherche.
	Le Bluetooth ne se réactivera pas si votre dispositif était déjà connecté à un Hub.
	Quittez l'écran « Connecter à un appareil », puis entrez-y de nouveau pour réessayer.
Je souhaite déconnecter mon appareil Wave du Hub	Accédez aux paramètres de l'appareil de votre dispositif Wave et sélectionnez Dissocier. Suivez les instructions indiquées par l'application

<p>Mon Hub n'affiche pas les données provenant des dispositifs Wave</p>	<p>Vérifiez dans l'application que le processus de connexion des appareils est bien terminé.</p>
	<p>Vérifiez que les voyants du Hub correspondant à l'alimentation et à la connectivité Internet sont verts.</p> <p>Si le voyant Smartlink est vert, cela signifie qu'un ou plusieurs appareils Wave sont déjà connectés. Il faut attendre.</p>
	<p>Le dispositif Wave est peut-être hors de portée.</p> <p>Rapprochez l'appareil du Hub pendant une heure et vérifiez que l'aperçu des appareils affiche une barre de signal indiquant une connexion au Hub. Remettez alors le Wave à sa place et vérifiez la force du signal dans l'application.</p> <p>Si la connexion s'arrête à nouveau, essayez de placer le Hub ailleurs.</p>
<p>J'ai choisi la mauvaise région pour mon Hub. Que dois-je faire ?</p>	<p>Veillez contacter le service client ; ils le réinitialiseront manuellement. Après avoir réinitialisé la région, les dispositifs Wave doivent être dissociés et le Hub dissocié de votre compte avant de procéder à une nouvelle configuration.</p>

## Questions courantes

---

### **Quelle est la portée du Hub ?**

Le Hub couvre en principe n'importe quel endroit de la maison. Les tests indiquent que dans la plupart des cas, la portée est plus que suffisante pour une grande maison familiale. Elle peut varier en fonction des revêtements du mur et du sol, des interférences sans fil, de l'emplacement et d'autres facteurs.

### **Combien d'appareils peuvent être connectés à un Hub ?**

Le Hub peut prendre en charge jusqu'à 10 appareils.

### **Quels appareils peut-on connecter à un Hub Airthings ?**

Les appareils Wave Plus, Wave Mini et Wave 2ème gen. En revanche, les Wave 1ère gen (numéro de série 2900x) ne peuvent être raccordés à un Hub.

### **Puis-je utiliser un dispositif Wave à partir d'un Hub et avec Bluetooth simultanément ?**

Réponse : Ce n'est pas possible pour le moment. Lors de la connexion d'un appareil Wave à un Hub, le Bluetooth est désactivé jusqu'à dissociation du dispositif via les paramètres.

### **Puis-je récupérer des données localement via le Hub ?**

Ce n'est malheureusement pas possible. Les données sont cryptées lorsqu'en transit vers le Cloud d'Airthings. Elles peuvent être récupérées via l'application Airthings Wave ou le tableau de bord Web à l'adresse <https://dashboard.airthings.com>.

### **À quelle fréquence les appareils Wave envoient-ils des données via le Hub ?**

Toutes les 5 minutes. Les données sur le radon (moyenne mobile sur 24 heures) sont envoyées toutes les heures.

## Informations importantes

### Informations réglementaires de la législation canadienne

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable concernant la conformité de l'appareil peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Le présent appareil est conforme aux CNR de l'ISDE applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences ;  
et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant compromettre le fonctionnement de l'appareil.

### Sécurité d'exposition aux RF

Ce produit est un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'émission pour l'exposition à l'énergie radiofréquence (RF) établie par l'ISDE. L'antenne doit être installée de façon à garder une distance minimale de 20 cm entre la source de rayonnements et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être situé à proximité de ou fonctionner conjointement avec toute autre antenne ou émetteur.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003

### Sécurité et entretien

Ce produit est uniquement destiné à une utilisation en intérieur. Évitez de l'exposer aux rayons directs du soleil pendant de longues périodes. Évitez l'exposition directe à des sources de chaleur. Pour une utilisation correcte, assurez-vous que le détecteur fonctionne dans la plage de température spécifiée (voir spécifications techniques des différents produits). L'exposition à un fort taux d'humidité peut altérer de manière permanente la sensibilité du détecteur ou l'endommager. Ne démontez pas l'appareil. Si le détecteur ne fonctionne pas comme indiqué ou si vous avez des doutes, contactez votre revendeur local ou visitez notre site [Airthings.com](http://Airthings.com). Utilisez un chiffon sec pour nettoyer le détecteur. Respectez la polarité indiquée lorsque vous changez les piles. Veillez à toujours enclencher le support de montage à l'arrière du détecteur pour protéger les piles, même si le détecteur n'est pas monté en permanence. Recyclage : matériel électronique.

## Bandes de fréquences

Bandes de fréquences et puissance radioélectrique maximale émise dans les bandes de fréquences dans lesquelles les appareils Airthings fonctionnent :

Hub (modèle : 2810) /

Hub Cellular (modèle : 2820)

FCC ID : 2APPT-2820

IC : 23900-2820

Wave 2 (modèle : 2950) /

Wave Plus (modèle : 2930)

FCC ID : 2APPT-2930

IC : 23900-2930

Wave Mini

(modèle : 2920)

FCC ID : 2APPT-2920

IC : 23900-2920

Gamme de fréquences (MHz): 2402,0 - 2480,0 (Bluetooth)

Puissance de sortie : <5 mW

Gamme de fréquences (MHz) en Europe : 868 - 870 MHz (SmartLink)

Puissance de sortie : <25 mW

Gamme de fréquences (MHz) en Amérique du Nord : 902 - 928 MHz (SmartLink)

Puissance de sortie : <25 mW

Hub 2820 GSM Gamme de fréquences:

GSM 900 MHz, GSM 1800 MHz, GSM 850 MHz, GSM 1900 MHz

LTE Cat M1 Frequency Range: LTE B1 2100 MHz, LTE B2 1900 MHz, LTE B3 1800 MHz, LTE B4 1700 MHz, LTE B5 850 MHz, LTE B8 900 MHz, LTE B12 700 MHz, LTE B13 700 MHz, LTE B18 850 MHz, LTE B19 850 MHz, LTE B20 800 MHz, LTE B26 850 MHz, LTE B28 700 MHz, LTE B39 1900 MHz

Le Hub (modèle 2810) et le Hub Cellular (modèle 2820) contiennent une alimentation électrique testée selon les normes suivantes : UL60950, EN60950, BS60950, AS/NZS60950 et conforme aux normes FCC pour une utilisation à domicile ou professionnelle CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B). L'alimentation électrique est certifiée par TÜVRheinland US (TUV020687EA)

### Déclaration UE de conformité

Par la présente, Airthings AS, Wergelandsveien 7, 0167 Oslo, déclare que ce produit est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse suivante : [airthings.com/regulatory-information](http://airthings.com/regulatory-information).

### Responsabilité limitée

L'appareil a été testé et de qualité garantie par la production. Il répond aux valeurs de précision définies dans les spécifications. Il est recommandé de garder l'appareil allumé en permanence et les piles en place jusqu'à ce qu'elles se déchargent.

Airthings AS n'est en aucun cas responsable des dommages liés à une défaillance ou à une perte de données résultant d'une utilisation ou manipulation incorrecte de l'appareil.

Les conditions générales peuvent être consultées sur [airthings.com/terms-use-privacy/](https://airthings.com/terms-use-privacy/)

Pour toute question complémentaire, rendez-vous sur [support.airthings.com](https://support.airthings.com)

La marque et les logos Bluetooth sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Airthings est soumise à une licence.

Copyright Airthings AS, 2020